

РАСПИСАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Дата обучения: с 15.04.2023 по 19.04.2023

Группа: ОО № 24-09

Категории: Оператор центра обработки вызовов,

Оператор центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования

Руководитель учебной группы: преподаватель УМЦ Самусевич Николай Константинович, 8 (3852) 20-60-48

Дата проведения	Время проведения	Наименование тем	Преподаватель, место проведения	Форма и метод проведения
15.04.2024	09.00-10.00	Вводная часть	Начальник УМЦ Колпаков И.В. Преподаватель Самусевич Н.К.	
	10.00-14.00	1. Запуск программы и регистрации оператора в системе. 2. Внешний вид программы. 3. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена. 4. Справочники системы.	Преподаватель Самусевич Н.К. Заместитель начальника ЦОВ системы-112 пр-т. Космонавтов,8	Практическое занятие
	14.00-15.00			
	15.00-16.30	Самоподготовка		
16.04.2024	09.00-14.00	1. Прием и обработка вызова по телефону. 2. Прием и обработка SMS, факс-сообщения. 3. Прием и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах. 4. Прием и обработка повторных вызовов (сообщений о происшествиях), ложных вызовов	Преподаватель Самусевич Н.К. Заместитель начальника ЦОВ системы-112 пр-т. Космонавтов,8	Практическое занятие

	14.00-15.00			
	15.00-16.30	Самоподготовка		
17.04.2024	09.00-14.00	<p>Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ системы-112, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отработка действий оператора при пожарах. 2. Отработка действий оператора при угрозах террористических актов. 3. Отработка действий оператора при вызове скорой медицинской помощи. 4. Отработка действий оператора при коммунальных авариях. 5. Отработка действий оператора при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.д. 	<p>Преподаватель Самусевич Н.К. Заместитель начальника ЦОВ системы-112 пр-т. Космонавтов,8</p>	<p>Практическое занятие</p>
	14.00-15.00			
	15.00-16.30	Самоподготовка		
18.04.2024	09.00-14.00	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отработка карточки информационного обмена под дополнительной ролью «диспетчер ЕДДС»: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования; 2. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат; 3. Определение места происшествия со слов заявителя. Навыки определения ориентиров для установления места происшествия. 4. Выполнение контрольного задания. 	<p>Преподаватель Самусевич Н.К. Заместитель начальника ЦОВ системы-112 пр-т. Космонавтов,8</p>	<p>Практическое занятие</p>

	14.00-15.00			
	15.00-16.30	Самоподготовка		
19.04.2024	09.00-14.00	Итоговый экзамен. Подведение итогов	Аттестационная комиссия пр-т. Космонавтов,8	