**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**

**Дата обучения:** 09.10-2023-12.10.2023

**Группа:** ОО № 23-12 (практические занятия)

**Категория:** Оператор центра обработки вызовов на базе ЕДДС муниципального образования

**Руководитель учебной группы:** Веселов Олег Иванович, 8 (3852) 20-60-51

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата проведения | Время проведения | Наименование тем | Преподаватель, место проведения | Форма и метод проведения | Место проведения |
| 09.10.2023 | 09.00-10.00 | Вводная часть | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Методист УМЦ  Неупокоева О.Н. |  |  |
| 10.00-14.00 | 1. Запуск программы и регистрации оператора в системе.  2. Внешний вид программы.  3. Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.  4. Справочники системы. | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Преподаватель  Самусевич Н.К.  Заместитель начальника ЦОВ системы-112 по оперативному обеспечению ЦОВ  пр-т. Космонавтов, 8 | Практическое занятие | Учебный класс, рабочее место оператора системы-112 |
| 14.00-15.00 | Перерыв на обед | | | |
| 15.00-16.30 | Самостоятельная подготовка | | | |
| 10.10.2023 | 09.00-14.00 | 1. Прием и обработка вызова по телефону.  2. Прием и обработка SMS, факс-сообщения.  3.Прием и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.  4. Прием и обработка повторных вызовов (сообщений о происшествиях), ложных вызовов. | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Преподаватель  Самусевич Н.К.  Заместитель начальника ЦОВ системы-112 по оперативному обеспечению ЦОВ  пр-т. Космонавтов, 8 | Практическое занятие | Учебный класс, рабочее место оператора системы-112 |
| 14.00-15.00 | Перерыв на обед | | | |
| 15.00-16.30 | Самостоятельная подготовка | | | |
| 11.10.2023 | 9.00-14.00 | Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ системы-112, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем:  1. Отработка действий оператора при пожарах.  2. Отработка действий оператора при угрозах террористических актов.  3. Отработка действий оператора при вызове скорой медицинской помощи.  4. Отработка действий оператора при коммунальных авариях.  5. Отработка действий оператора при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.д. | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Преподаватель  Самусевич Н.К.  Заместитель начальника ЦОВ системы-112 по оперативному обеспечению ЦОВ  пр-т. Космонавтов, 8 | Практическое занятие | Учебный класс, рабочее место оператора системы-112 |
| 14.00-15.00 | Перерыв на обед | | | |
| 15.00-16.30 | Самостоятельная подготовка | | | |
| 12.10.2023 | 9.00-14.00 | 1. Отработка карточки информационного обмена под дополнительной ролью «диспетчер ЕДДС»: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования;  2. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;  3. Определение места происшествия со слов заявителя. Навыки определения ориентиров для установления места происшествия.  4. Выполнение контрольного задания. | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Преподаватель  Самусевич Н.К.  Заместитель начальника ЦОВ системы-112 по оперативному обеспечению ЦОВ  пр-т. Космонавтов, 8 | Практическое занятие | Учебный класс, рабочее место оператора системы-112 |
| 15.00-16.00 | Зачет.  Подведение итогов | Заместитель начальника УМЦ  Веселов О.И.  Преподаватель  Самусевич Н.К. |  |  |